

SOL·LICITUD D'ADHESIÓ L'EXQUISIT MEDITERRANI

Establiments d'hostaleria



D. / D^a, DNI,

en qualitat de representant legal de l'empresa,

CIF, amb seu social en.....,

Empresa titular del **ESTABLIMENT D'HOSTALERIA** per al qual se sol·licita l'adhesió:

Nom de l'establiment.....,

emplaçat en.....,

nº d'inscripció en el Registre* de Turisme Comunitat Valenciana

MANIFESTA

L'interés de l'entitat a la qual representa a participar en la Xarxa Gastroturística L'Exquisit Mediterrani promoguda per Turisme Comunitat Valenciana per a l'impuls i desenvolupament del TURISME GASTRONÒMIC en la Comunitat Valenciana.

SOL·LICITA

L'adhesió de l'anteriorment esmentat establiment d'hostaleria de la seua titularitat a la Xarxa L'Exquisit Mediterrani, aportant la següent DOCUMENTACIÓ:

- Expressió d'interés i compromís amb els valors de la Xarxa Gastroturística L'Exquisit Mediterrani.
- Declaració responsable del compliment dels compromisos, requisits i recomanacions recollits en el *Manual d'Adhesió L'Exquisit Mediterrani - Establiments d'hostaleria*.
- Autorització per a compartir les dades de contacte amb la resta dels membres de la xarxa i dades de l'establiment en suports de comunicació i promoció turística de Turisme Comunitat Valenciana.

Data:

Signat*:

(*) La realització de l'activitat d'un establiment de restauració podrà comunicar-se a l'administració turística a l'efecte de la seua inscripció en el Registre, no sent per tant obligatòria la seua inscripció. Més informació: PROCEDIMENT: https://www.qva.es/es/inicio/procedimientos?id_proc=14372

(*) Signatura digital



D. / D^a, DNI,
en qualitat de representant legal de l'empresa,
CIF, amb seu social en.....,
i de l'establiment d'hostaleria de la seua titularitat,
emplaçat en

CONEIX els valors i objectius de la Xarxa Gastroturística de la Comunitat Valenciana, i la seua marca L'Exquisit Mediterrani, que promou Turisme Comunitat Valenciana i que apareixen en el *Manual d'Adhesió L'Exquisit Mediterrani - Establiments d'Hostaleria,*

I EXPRESSA

EL SEU INTERÉS I COMPROMÍS de participar en el desenvolupament d'aquesta xarxa i de contribuir a la conservació, foment i promoció de la gastronomia pròpia de la Comunitat Valenciana, amb paràmetres d'autenticitat, hospitalitat, qualitat, innovació, competitivitat i sostenibilitat, com a recurs turístic de “primer ordre” (Llei 15/2018, 7 de juny, de turisme, oci i hospitalitat de la Comunitat Valenciana, art. 24) vinculat al paisatge, a la cultura i a l'economia; així com reforçar els seus atributs mediterranis d'identitat i diferenciació i potenciar la imatge d'excel·lència del producte turístic gastronòmic a través de la marca “L'EXQUISIT MEDITERRANI”.



Compromisos i requisits GENERALS OBLIGATORIS

1G - L'empresa titular de l'establiment o servei està legalment constituïda. L'establiment està emplaçat i ofereix els serveis en un municipi de la Comunitat Valenciana i compleix amb tota la normativa i obligacions legals exigibles per a exercir la seua activitat en el moment de la sol·licitud d'adhesió.

Compleix

2G - Està adherida al Codi Ètic del Turisme.

Compleix *Adhesió al Codi Ètic del Turisme:* [Ací](#)

3G - Assumeix els valors de la Xarxa *Gastroturística L'Exquisit Mediterrani*.

Compleix * El valor de compliment d'aquest requisit s'emplena automàticament des de l'Expressió d'Interés.

4G - Disposa de pàgina web pròpia i perfil en xarxes socials actives, amb informació bàsica actualitzada de l'empresa (horari, contacte, ubicació, geolocalització ...), dels serveis i experiències gastronòmiques que componen la seua oferta i del procediment de reserva. La informació bàsica estarà en castellà i/o valencià i en anglés (o llengua estrangera del seu mercat internacional preferent).

Compleix

5G - Es compromet a disposar del distintiu "L'Exquisit Mediterrani" en la seua pàgina web i perfil en xarxes, en els seus suports de comunicació i instal·lacions de l'establiment, respectant el manual d'aplicació gràfica que facilite Turisme Comunitat Valenciana.

Compleix

6G - Està disposat a participar en accions de promoció i coordinació del producte, impulsades des de Turisme Comunitat Valenciana.

Compleix

7G - Es compromet a aportar informació estadística sol·licitada per Turisme Comunitat Valenciana amb la qual millorar el producte turístic gastronòmic.

Compleix

8G - Està disposat a treballar amb touroperadors i agències de viatges.

Compleix

9G - Es compromet a assegurar adequats nivells de qualitat tant en les seues infraestructures com en la prestació dels seus serveis, en la gestió mediambiental, la seguretat alimentària i la protecció de la salut.

Compleix

10G - Compta amb capacitat per a atendre els seus clients, a més d'en castellà i/o valencià, en anglés (o llengua estrangera del seu mercat internacional preferent), si treballa amb mercats internacionals.

Compleix

11G - Disposa de la possibilitat de cobrament amb targeta de crèdit/dèbit, PayPal, Bizum o transferència bancària.

Compleix

Per a la seua adhesió, l'establiment ha de complir els requisits obligatoris específics que figuren en els següents apartats (12 requisits) i el 50% de les recomanacions (un mínim de 6).

RO=requisit obligatori / RR=recomanació



Requisits i recomanacions: **GASTRONÒMICS**

1.RO - L'oferta de l'establiment compta amb elaboracions gastronòmiques basades en receptes, plats tradicionals, tècniques o productes vinculats a la cultura gastronòmica de la Comunitat Valenciana.

Compleix

2.RO - L'establiment inclou en la seua oferta, i destaca en la seua carta de manera clara, elaboracions i plats que continguen almenys un 25% de productes d'origen de la CV, preferentment matèria primera amb DO, IGP, altres marques de qualitat agroalimentària, productes artesans certificats, agricultura ecològica o races autòctones de la CV.

Compleix

3.RO - La carta de vins conté almenys un 20% de referències de la CV. En cartes de més de 50 referències, el mínim serà de 10. Dins de l'oferta de vins de la CV, almenys el 70% seran de la DO València, Utiel-Requena, Alacant, IGP Castelló, vins de Pago de la CV i/o altres vins de qualitat contrastada de la CV. Algun dels vins que acompanyen als menús degustació comptarà amb DO de la CV, IGP, vins de Pago i/o altres vins de qualitat contrastada de la CV.

Compleix

4.RR - L'oli que s'ofereix en taula al client és AOVE i es comptarà amb almenys una referència d'origen CV.

Compleix

5.RR - El pa que s'ofereix en taula al client compta amb almenys una varietat de producció artesana.

Compleix

6.RR - L'establiment basa gran part de la seua carta en productes de temporada i de proximitat adquirits directament a productors o en mercats locals.

Compleix

7.RR - El vi de la casa o recomanat serà d'una DO de la CV, IGP, vins de Pago de la CV i/o altres vins de qualitat contrastada de la CV.

Compleix

8.RR - L'establiment ofereix algun tipus d'aperitiu o tapa de la casa basada en la utilització de productes, receptes o elaboracions de la CV.

Compleix

9.RR - L'establiment utilitza aigües, cafés, infusions, espècies, edulcorants, begudes espirituoses o altres productes de similar naturalesa processats o produïts en la CV.

Compleix

10.RR - L'establiment figura en alguna guia gastronòmica de referència del panorama nacional, internacional o local, o compta amb premis o distincions professionals de prestigi.

Compleix

Indique la guia, premi o distinció ...



Requisits i recomanacions: de **SERVEIS TURÍSTICS**

11.RO - El personal té coneixements sobre la cultura gastronòmica de la Comunitat Valenciana i és capaç d'informar i assessorar el client en la seua elecció.

Compleix

12.RO - El personal és capaç de proporcionar informació turística bàsica al client sobre la destinació en el qual es troba i de difondre els suports informatius que, a tal fin, pugua proporcionar Turisme Comunitat Valenciana.

Compleix

13.RO - L'establiment compta amb un espai en el seu web, o amb mitjans propis en qualsevol suport, per a la recollida de suggeriments de millora, on el client pot oferir les seues opinions o, en defecte d'això, un perfil en pàgines externes o canals socials d'internet que permeten comentar-los.

Compleix

14.RO - L'oferta gastronòmica de l'establiment s'ofereix (en la carta, llistat, internet ...) en un o més idiomes estrangers (sent un l'anglès i un altre en funció dels mercats internacionals de preferència) a part del castellà i/o valencià. A l'efecte d'anàlisi dels requisits complits no es consideraran les traduccions automàtiques, atés que aquests sistemes generen textos, a vegades, confusos i incoherents.

Compleix

15.RO - El personal és capaç d'atendre en altres idiomes diferents del castellà i/o valencià i anglés (o llengua estrangera del seu mercat internacional preferent).

Compleix

16.RO - Els elements de promoció i comunicació (web, fullets ...) i senyalització interior s'ofereixen almenys en castellà i/o valencià i anglés (o llengua estrangera del seu mercat internacional preferent). A l'efecte d'anàlisi dels requisits complits no es consideraran les traduccions automàtiques, atés que aquests sistemes generen textos, a vegades, confusos i incoherents.

Compleix

17.RR - L'establiment organitza o col·labora activament en activitats d'experiències gastronòmiques amb certa regularitat, que tenen relació amb el coneixement dels productes, tradicions gastronòmiques de la CV o amb la seua proposta gastronòmica (tastos, tallers, demostracions, experiències, jornades gastronòmiques, etc.).

Compleix

Indique el tipus d'activitats:

18.RR - A més de l'oferta estàndard, l'establiment, quan així ho permeta el seu entorn, ofereix altres serveis a fi de millorar l'oferta turística i gastronòmica pròpia i/o del producte L'Exquisit Mediterrani com, per exemple, informació o reserva de visites a cellers i/o a altres establiments com a museus, explotacions agroalimentàries visitables, visites guiades, mercats, llotges visitables, etc.

Compleix

Indique el/els servici/eis:

19.RR - L'establiment, en el seu cas, està adherit o pertany a algun programa de gestió i promoció turística com a rutes turístiques, clubs de producte, programa Creaturisme, entre altres.

Compleix

Indique el/els programa/es:



Requisits i recomanacions: de **GESTIÓ**

20.RO - L'establiment té implantat algun sistema certificat, o procediment intern propi, d'assegurament i gestió de la qualitat turística, per a garantir uns nivells adequats tant en el servei, en el manteniment de les infraestructures i la seguretat alimentària (APPCC, Q, SICTED, ISO 9001, etc.).

Compleix

Indique el/els sistema/es:

21.RO - L'establiment compta amb criteris de gestió mediambiental mitjançant l'aplicació de bones pràctiques com a separació de residus, eficiència energètica, estalvi de consums d'aigua, utilització de productes biodegradables.; o té certificats de gestió mediambiental acreditables.

Compleix

Indique el/els sistema/es:

22.RO - El 30% personal ha participat en els dos últims anys (sumant un mínim de 20 hores anuals per persona) en activitats de formació i reciclatge relacionades amb la matèria com per exemple turisme gastronòmic, gastronomia local, cuina, sala, productes autòctons, atenció al client o sobre millora de la gestió i el servei turístic. Quedant exempts els certificats o formació propis obligatoris de la seua professió, com pot ser el certificat de manipulador d'aliments.

Compleix

23.RR - L'establiment compta amb una política de bones pràctiques d'accessibilitat i, més enllà del compliment de la normativa d'aplicació, compta amb propostes i mesures específiques addicionals. Amb la finalitat així de millorar l'accessibilitat universal als seus serveis i atenció a clients amb necessitats especials, com a persones amb diversitat física, mental, intel·lectual, sensorial, persones majors, amb al·lèrgies, intoleràncies alimentàries, etc.

Compleix

Indique el/els sistema/es:

24.RR - L'establiment està adscrit a alguna associació empresarial.

Compleix

Indique la/les associació/ns:

DECLARACIÓ RESPONSABLE

COMPLIMENT requisits i recomanacions establiments d'hostaleria



D. / D^a, DNI,
en qualitat de representant de l'empresa.....
CIF, amb seu social en.....
i de l'establiment d'hostaleria de la seua titularitat.....
emplaçat en

DECLARA

Conèixer el *Manual d'Adhesió L'Exquisit Mediterrani - Establiments d'Hostaleria* acceptant els seus compromisos i complint amb els següents requisits i recomanacions:

1G	<input type="checkbox"/>	2G	<input type="checkbox"/>	3G	<input type="checkbox"/>	4G	<input type="checkbox"/>	5G	<input type="checkbox"/>
6G	<input type="checkbox"/>	7G	<input type="checkbox"/>	8G	<input type="checkbox"/>	9G	<input type="checkbox"/>	10G	<input type="checkbox"/>
11G	<input type="checkbox"/>								

Requisits i recomanacions: **GASTRONÒMICS**

1.RO	<input type="checkbox"/>	2.RO	<input type="checkbox"/>	3.RO	<input type="checkbox"/>	4.RR	<input type="checkbox"/>	5.RR	<input type="checkbox"/>
6.RR	<input type="checkbox"/>	7.RR	<input type="checkbox"/>	8.RR	<input type="checkbox"/>	9.RR	<input type="checkbox"/>	10.RR	<input type="checkbox"/>

Requisits i recomanacions: de **SERVEIS TURÍSTICS**

11.RO	<input type="checkbox"/>	12.RO	<input type="checkbox"/>	13.RO	<input type="checkbox"/>	14.RO	<input type="checkbox"/>	15.RO	<input type="checkbox"/>
16.RO	<input type="checkbox"/>	17.RR	<input type="checkbox"/>	18.RR	<input type="checkbox"/>	19.RR	<input type="checkbox"/>		

Requisits i recomanacions: de **GESTIÓ**

20.RO	<input type="checkbox"/>	21.RO	<input type="checkbox"/>	22.RO	<input type="checkbox"/>	23.RR	<input type="checkbox"/>	24.RR	<input type="checkbox"/>
-------	--------------------------	-------	--------------------------	-------	--------------------------	-------	--------------------------	-------	--------------------------

* Els valors de compliment dels requisits i recomanacions s'emplenen automàticament des del Check List.



D. / D^a, DNI,
en qualitat de representant de l'empresa,
CIF, amb seu social en.....,
i de l'establiment d'hostalera de la seua titularitat,
emplaçat en

AUTORITZA

A compartir les dades de contacte facilitats amb la resta de membres de la Xarxa L'Exquisit Mediterrani, així com les dades de l'establiment en suports promocionals de comunicació i promoció turística del turisme gastronòmic promoguts per Turisme Comunitat Valenciana.

Les dades personals seran tractats per l'òrgan administratiu convocant - de conformitat amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (RGPD) i amb la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals - en qualitat de Responsable i en l'exercici de les competències atribuïdes, amb la finalitat de gestionar l'objecte de les instàncies presentades. Les persones titulars de les dades personals podran exercitar els seus drets d'accés, rectificació, supressió, limitació o oposició, presentant escrit en el Registre d'Entrada de Turisme Comunitat Valenciana, així com, en el seu cas, podran reclamar davant l'Agència Espanyola de Protecció de dades, en el supòsit de no haver obtingut satisfacció en l'exercici dels drets.

Una vegada emplenats els documents i firmada electrònicament la sol·licitud, aquesta ha de remetre's a l'Oficina Tècnica a través de la pròpia aplicació de [Registre de Sol·licituds](#).

Instrucciones para cumplimentar el formulario

Datos de la empresa

Nombre de la empresa * CIF *

Sede social *

Datos del establecimiento

Nombre del establecimiento * Tipología de actividad *

Ámbito de trabajo Signatura del establecimiento en el registro de Turismo de la Comunitat Valenciana

Descripción del establecimiento *

Dirección del establecimiento *

Provincia * Localidad * Código postal *

Persona de contacto * Web

Email * Email 2

Teléfono Teléfono móvil

Facebook Twitter Instagram

Tipología del establecimiento que se adhiere * Subir protocolos *

Si ha sol·licitat dispensa temporal per al compliment d'algun dels requisits o recomanacions, ha de comunicar el seu efectiu compliment dins del termini establert a l'Oficina Tècnica a través del correu electrònic que figura a continuació.

Pot dirigir qualsevol consulta relacionada amb el procediment a l'Oficina Tècnica: lexquisitmediterrani_turisme@gva.es

Una vegada rebuda i examinada la documentació, rebrà una comunicació de Turisme Comunitat Valenciana sobre l'adhesió del seu establiment a L'Exquisit Mediterrani i les condicions d'aquesta.